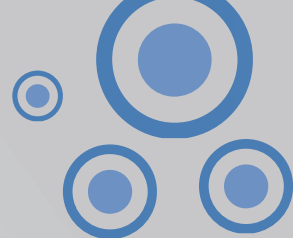


PosAm



useful techno logies:



**OBHLIADKY
POISTNÝCH
UDALOSTÍ**

DOBRE ZVLÁDNUTÉ OBHLIADKY SÚ KLÚČOM K RÝCHLEJ LIKVIDÁCIÍ POISTNÝCH UDALOSTÍ

Obhliadky poškodených predmetov hrajú kľúčovú úlohu pri likvidácii poistných udalostí, jednom z najkritickejších procesov poisťovne. Automatizácia a digitalizácia tohto procesu, vďaka PosAm riešeniu pre obhliadky, zabezpečí poisťovní dôkladnú kontrolu a zrýchlenie tohto procesu, a to až v desiatkach percent. Spolu so zjednotením celého procesu táto zmena pozitívne vplýva na spokojnosť poistenca aj efektívnosť poisťovne.

KEĎ NA RÝCHLOSTI A JEDNODUCHOSTI ZÁLEŽÍ

Až 76% klientov považuje rýchlosť likvidácie v prípade poistnej udalosti za kľúčový parameter pre výber poisťovne a až 72% klientov považuje za zložité a stresujúci proces likvidácie poistnej udalosti.

V praxi, pri využívaní tradičných postupov, je často problematické až nemožné zabezpečiť likvidáciu rýchlejšie a jednoduchšie. Bránia tomu zložité procesy, s nedostatočným stupňom kontroly a aktuálnosti dát, alebo archaické spôsoby doručovania papierových dokumentov a podkladov. Výsledkom je nespokojnosť poistencov, reputačné riziká pre poisťovňu a aj zbytočné náklady.

OBHLIADKY POD KONTROLOU

PosAm riešenie pre manažment obhliadok automatizuje a digitalizuje tento proces a zabezpečuje jeho dôkladnú kontrolu. Jeden systém na obhliadky škôd na majetku aj automobilov, ktorí používajú interní špecialisti aj externí partneri výrazne zjednodušuje vývoj, údržbu aj zaškolenie a redukuje náklady poisťovne.

Vďaka riadenému pridelovaniu obhliadok je možné zabezpečiť obhliadku temer okamžite, často v deň nahlásenia poistnej udalosti. Systém zavádza presné pravidlá v komunikácii s externými partnermi poisťovne a zrýchľuje aj tie časti procesu, na ktorý predtým poisťovňa nemala dosah - na opravu poškodeného predmetu.

Celý proces od obhliadky až po likvidáciu je úplne bezpapierový, všetky dáta sa vkladajú iba v digitálnej podobe, vrátane podpisu

klienta. Vďaka dostupným a neustále aktuálnym dátam je možné zabezpečiť poistné plnenie pre poistenca rádovo v minútach.

NETRIVIÁLNE PRÍNOSY PRE ZÁKAZNÍKA AJ PRE POISŤOVŇU

Priamo pri obhliadke sa do systému zadajú všetky požadované údaje, vloží potrebná dokumentácia, vypočítaná cena opravy a protokol o obhliadke podpíše klient elektronicky. Všetko priamo na mieste, pri obhliadke.

Výška škody, alebo nákladov na opravu, sa stanoví na základe vložených cenníkov akceptovaných partnerov. Odpadá kontrola primeranosti nákladov a zákazník má túto dôležitú informáciu okamžite k dispozícii. Schváliť opravu je aj preto možné za menej ako 2 hodiny.

Rýchly, bezproblémový a transparentný proces prispieva k spokojnosti klienta, k skráteniu doby opravy a k rýchlemu vybaveniu celej poistnej udalosti. Navyše je úplne bezpapierový.

VŠETKY PODKLADY OKAMŽITE K DISPOZÍCII

Systém aktívne riadi celý proces obhliadok. Rozsah dát a podkladov sa prispôsobuje podľa typu poistnej udalosti alebo typu partnera. Počas obhliadky sú všetky potrebné dáta nahraté priamo do systému. Ten je schopný pracovať v online aj offline režime a bez problémov je možné realizovať obhliadky v oblastiach bez pripojenia na internet.

Podklady z obhliadok sú automaticky zasielané zmluvným partnerom, ktorí poškodenú vec opravujú. Tí majú možnosť do systému ukladať všetky zmeny, ktoré sú priebežne verifikované. V momente keď prichádza k likvidácii poisťnej udalosti sú tak okrem faktúry k dispozícii aj všetky potrebné podklady. Nie je preto problém na počkanie pripraviť plnenie a krycí list. Všetko toto sa deje úplne automaticky, bez nutnosti intervencie zo strany klienta.

MULTIPLATFORMOVÉ RIŠENIE SJEDNODUCHOU INTEGRÁCIU

Systém je prispôsobený rôznym technologickým zariadeniam, od počítača, cez tablet až po mobil.

Riešenie je možné integrovať s ľubovoľným systémom pre likvidáciu poisťných udalostí, alebo iným základným systémom poisťovne a so všetkými hlavnými kalkulačnými systémami. Integrácia je možná na databázovej úrovni alebo použitím webových služieb (WebServices). Spustenie systému do rutinej prevádzky je tak možné v priebehu niekoľkých mesiacov od podpisu zmluvy.

BEZPEČNOSŤ NA NAJVYŠŠEJ ÚROVNI

Riadený prístup k informáciám sa stará o vysokú mieru bezpečnosti. Hierarchický prístup kopíruje zmluvne dohodnuté vzťahy s externými partnermi. Jednotliví pracovníci (externí aj interní) môžu narábať s len im pridelenými obhliadkami.

Riadiaci pracovníci môžu zároveň kontrolovať a koordinovať prácu svojich podriadených. Všetky dáta sú prenášané bezpečným spôsobom.

RÝCHLA NÁVRATNOSŤ INVESTÍCIÍ

Obhliadky s presne kontrolovaným workflow zvyšujú produktivitu a výrazne znižuje priemerné náklady na obhliadku a to z desiatok až na jednotky eur. Riadený proces obhliadky a následnej opravy poškodených predmetov skracuje čas likvidácie a to nielen v tých procesoch, ktorých vykonávateľom je poisťovňa. Vďaka tomu je možné očakávať návratnosť investícií už priebehu jedného roka.

VÝZNAMNÉ ZLEPŠENIE CELÉHO PROCESU LIKVIDÁCIE

Z PosAm systémom pre obhliadky sa zabezpečí efektívne riadenie procesu obhliadok a opráv poškodených predmetov. Poisťovňa získava centrálny manažment obhliadok a externých partnerov a účinné nástroje na meranie výkonnosti interných expertov. Pod kontrolu sa dostane schvaľovací proces a podstatne sa zvýši transparentnosť kalkulácií. Zabezpečí sa unifikácia workflow nezávisle od kalkulačného systému externých partnerov.

DLHOROČNÉ EXPERTNÉ ZNALOSTI A UNIKÁTNE KOMPETENCIE

PosAm má 15 ročné skúsenosti z vývoja, implementácie a prevádzky poisťných systémov. Súčasťou nášho expertného tímu sú odborníci smnohoročnou praxou v poisťovníctve. Vďaka kombinácii doménových a technologických znalostí disponujeme unikátnymi kompetenciami v oblastiach predaja poisťných produktov, likvidácie poisťných udalostí a detekcii podvodov.



KVALITNÁ SINGLEPOINT SLUŽBA
RIADENÁ, KONTROLOVANÁ, RÝCHLA,
TRANSPARENTNÁ, BEZPAPIEROVÁ

76%

**KLIENTOV POVAŽUJE KVALITU
LIKVIDÁCIE ZA NAJDÔLEŽITEJŠÍ**

PARAMETRE PRI VÝBERE POISTOVNE

72%

**KLIENTOV POVAŽUJE ZA
ZLOŽITÝ A STRESUJÚCI**

PROCES NAHLÁSENIA A LIKVIDÁCIE
POISTNEJ UDALOSTI

100%

BEZPAPIEROVÁ OBHLIADKA
poškodeného predmetu



30%

**ZNÍŽENIE VÝPLAT
NA ZASKLENÍ**
motorových vozidiel

30%

**ÚSPORA ČASU
NA OBHLIADKU**
a prenos dokumentácie



20%

**ÚSPORA ČASU NA LIKVIDÁCIU
POISTNEJ UDALOSTI**
vďaka segmentácii udalostí

15%

ZVÝŠENIE EFEKTIVITY LIKVIDÁCIE
vďaka algoritmu na pridelovanie
likvidátorov



**VÝPLATA POISTNÉHO
PLNENIA MOŽNÁ UŽ DO 3 minút**

PosAm

Cieľom spoločnosti je prinášať zákazníkom úžitok prostredníctvom unikátnych riešení s využitím informačných technológií. Spoločnosť je certifikovaná podľa ISO 9001:2000, ISO/IEC 20000-1:2005, ISO/IEC 27001:2005, OHSAS 18001:2007 a ISO 14001:2004. Je držiteľom Národnej ceny SR za kvalitu a držiteľom ocenenia „Recognized for Excellence in Europe“ Európskej nadácie pre riadenie kvality EFQM.

PosAm, spol. s r. o.
Bajkalská 28
821 09 Bratislava
T: +421-2-49 23 91 11
www.posam.sk