

PosAm



useful techno logies:

PosAm Fraud
Detection System



LEPŠIA IDENTIFIKÁCIA POISTNÝCH PODVODOV POMOCOU POKROČILÝCH PREDIKČNÝCH MODELOV

Lepšia detekcia poistných podvodov s automatizovaným učiacim sa systémom umožňuje dosiahnuť až o dve tretiny vyššiu úspešnosť následného šetrenia v porovnaní s tradičným prístupom. Výsledkom je viac ako dvojnásobne vyššia profitabilita procesu, dosiahnutá efektívnejším využívaním kapacít vyšetrovateľov a vyššou uchránenou hodnotou.

PosAm Fraud Detection System naplňa základné ciele poisťovne pri spracovaní poistných udalostí: umožní čo najrýchlejšie oprávnené poistné plnenie a minimalizovať objem tých neoprávnených. Pre dosiahnutie týchto cieľov je veľmi dôležitá správna identifikácia možných podvodov, ktoré sú následne vyšetované.

TRADIČNÝ POSTUP NEPRINÁŠA USPOKOJIVÉ VÝSLEDKY

Klasický prístup založený na manuálnej detekcii poistných udalostí trpí viacerými nedostatkami. Je typicky založený na empirických pravidlách, ktorých aplikácia je statická. K tomu sa pridáva vplyv ľudských faktorov ako motivácia, koncentrácia a možná kompromitácia pravidiel. Výsledkom je nízka spoľahlivosť identifikácie možných podvodov.

Menej presná identifikácia podozrivých poistných udalostí spôsobuje neefektívne vyťažovanie tímov vyšetrovateľov a generuje zbytočné náklady, ktorých výsledkom je nízka uchránená hodnota. Zanedbateľný nie je ani negatívny dopad na zákaznícku skúsenosť a spokojnosť. Na druhej strane, nezachytené podvody spôsobujú finančné straty, ktoré ďalej znižujú výslednú profitabilitu poisťovne.

AKO ZVÝŠIŤ UCHRÁNENÚ HODNOTU

Automatizovaný učiaci sa systém dokáže podstatne lepšie identifikovať možné podvody. Výsledkom je až o dve tretiny vyššia úspešnosť následného šetrenia. O 66% vyšší počet skutočne potvrdených podvodov má podstatný pozitívny vplyv na efektívnosť práce vyšetrovateľov. Vynakladané náklady sú vyvážené vyššou uchránenou hodnotou a vyššou celkovou profitabilitou.

Tento výsledok je možný vďaka úplne novému prístupu, založenom na optimalizácii pravidiel pomocou predikčných modelov. Tie sú neustále dynamicky modifikované. Každý výsledok šetrenia sa využíva ako spätná väzba, vďaka ktorej sa systém učí, čím zlepšuje svoje výsledky. Automatická detekcia navyše nepodlieha vplyvom ľudského faktora a okrem podstatne vyššej úspešnosti vykazujú aj vysokú mieru dôveryhodnosti a spoľahlivosti.

MAXIMUM ODHALENÝCH PODVODOV PRI MINIMÁLNEJ ZÁŤAŽI

PosAm Fraud Detection System sa sústreďuje na sledovanie podozrivých skutočností v celom procese života poistnej zmluvy, od jej uzatvorenia, až po jej ukončenie. Vyhľadáva v anonymizovaných dátach z poisťovne neštandardné správanie klientov, obchodníkov, partnerov. Riešenie zahŕňa analytické a klasifikačné nástroje na identifikáciu podvodov a workflow pre vyšetovanie podozrivých zmlúv a poistných udalostí.

Analytický modul zabezpečuje vyhľadanie, modelovanie a vyváženie súboru pravidiel, ktoré systém následne používa pre detekciu podozrení. Pomocou predikčných modelov sa spresňuje váha podozrenia, ktorá je aplikovaná pri samotnej detekcii, čím sa zvyšuje efektívnosť pravidiel. Riešenie tejto časti problematiky sa riadi procesným modelom CRISP-DM. Využívané sú princípy Business Intelligence a Data Miningu. Adaptívny systém sleduje efektívnosť jednotlivých pravidiel a zmenou skóringových pravidiel reaguje na dynamiku podvodných konaní.

Klasifikačný modul využíva pravidlá definované analytickými nástrojmi na online vyhodnocovanie a označovanie podozrivých parametrov jednotlivých veličín (klient, poistná zmluva, poistná udalosť). Vďaka integráciám na hlavné informačné systémy

poisťovne môže, v prípade podozrivých skutočností, zastaviť proces spracovania zmluvy, alebo udalosti.

Workflow pre vyšetrowanie škody slúži pre riadenie vyšetrowania jednotlivých prípadov, odovzdávanie odporúčaní na pokračovanie procesu v hlavnom systéme poisťovne, zanášanie spätnej väzby do hlavného systému poisťovne a dátových skladov, online reporting na vybrané KPI systému. K optimalizácii celého procesu prispieva sledovanie výkonnosti jednotlivých špecialistov na poistné podvody.

EXCELENTNÉ VÝSLEDKY VĎAKA JEDINEČNÉMU KNOW-HOW

Unikátny predikčný model, ktorý slúži na detekciu podvodov, bol vytvorený na základe dlhoročných skúseností s implementáciou a prevádzkou poistnotechnických systémov. Do procesu návrhu a ladenia modelu vstupuje veľmi veľa veličín. Iba ich správna kategorizácia vytvorí funkčný a efektívny predikčný model. Práve toto unikátne know-how tvorí nenahraditeľnú hodnotu nášho systému.

Modelovaním jednotlivých atribútov a ich kategórií sa nám podarilo pripraviť model s úspešnosťou predikcie až 80%, v zmysle metodiky hodnotenia úspešnosti klasifikačného testu. Podľa tejto metodiky sa PosAm predikčný model radí medzi excelentné, nakoľko dosiahol plochu pod krivkou ROC 0,91.

UNIKÁTNY PREDIKČNÝ MODEL, INOVATÍVNE TECHNICKÉ RIEŠENIE A VYSOKO NÁVRATNÝ BIZNIS MODEL

PosAm Fraud Detection System je automatizovaný učiaci sa systém, s unikátnym predikčným modelom. Vďaka tomu je možné dosiahnuť až o 2/3 vyššiu úspešnosť následného šetrenia v porovnaní s tradičnou formou detekcie. Kapacity vyšetrowateľov sú využívané veľmi efektívne a náklady

vynakladané na šetrenie sú kompenzované reálne ušetrenou hodnotou. Výsledkom je viac ako dvojnásobne vyššia profitabilita celého procesu.

Veľkou výhodou je rýchlosť a jednoduchosť s akou je možné PosAm Fraud Detection System implementovať. Primárne sa totiž riešenie poskytuje vo forme služby. V takom prípade je systém hostovaný u overených lokálnych poskytovateľov cloudových služieb. Celá implementácia, vrátane potrebnej kalibrácie a prepojenia systémov, nezaberie viac ako niekoľko týždňov. Zo služieb PosAm Fraud Detection System tak môže poisťovňa benefitovať už za veľmi krátky čas.

Jedinečný know-how a inovatívne technické riešenie je doplnené o férový a vysoko návratný biznis model. Ten prináša poisťovní celý rad výhod. Využívanie systému nevyžaduje na strane poisťovne investície do hardvéru a licencií, nie je zaťažené žiadnymi poplatkami za údržbu a nenesie so sebou riziko nepredvídateľných nákladov. Bez záťaže masívnych investícií a vďaka doručeniu vyššej uchránenej hodnoty, zabezpečujú služby PosAm Fraud Detection System okamžitú profitabilitu.

OCHRANOU HODNÔT POISŤOVNE K VYŠŠEJ KONKURENCIESCHOPNOSTI

Úspešná detekcia poisťovacích podvodov je veľmi dôležitou súčasťou činnosti poisťovne. Veľký objem podvodov má negatívne finančné dopady a zle vplýva aj na zákaznícku skúsenosť a spokojnosť. Výška podvodne vyplatených poistných náhrad sa tiež premieta aj do vyšších cien poistných produktov.

PosAm Fraud Detection System výrazne napomáha k lepšej identifikácii podvodov a vyššej efektívnosti pri ich vyšetrowaní. Pomáha tím naplňať základné ciele poisťovne pri spracovaní poistných udalostí:

DLHOROČNÉ EXPERTNÉ ZNALOSTI A UNIKÁTNE KOMPETENCIE

PosAm má 15 ročné skúsenosti z vývoja, implementácie a prevádzky poistných systémov. Súčasťou nášho expertného tímu sú odborníci s mnohoročnou praxou v poisťovníctve. Vďaka kombinácii doménových a technologických znalostí disponujeme unikátnymi kompetenciami v oblastiach predaja poistných produktov, likvidácie poistných udalostí a detekcii podvodov.

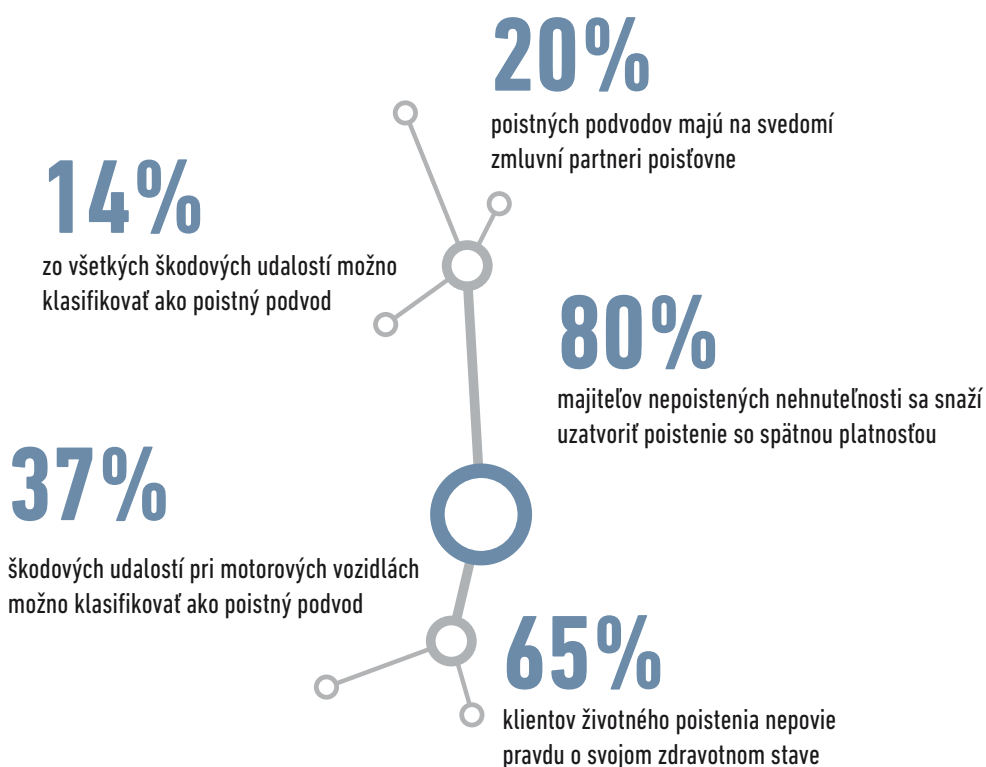
PRÍNOSY SLEDUJÚCE ZÁKLADNÉ CIELE POISŤOVNE

2/3
**VYŠŠIA ÚSPEŠNOSŤ
ŠETRENIA PODVODOV**
s kvalitnejšou detekciou, s učiacim
sa automatizovaným systémom

 **O PLNENÍ SA DÁ
ROZHODNÚŤ AJ DO 3 minút**
rýchly a dôveryhodný systém eliminuje zbytočné obťažovanie poctivých klientov

2x
VYŠŠIA PROFITABILITA PROCESU
daná efektívnejším využitím kapacít vyšetrovateľov
a vyššou uchránenou hodnotou

RIZIKÁ, KTORÉ NEMOŽNO IGNOROVAŤ



PosAm


Cieľom spoločnosti je prinášať zákazníkom úžitok prostredníctvom unikátnych riešení s využitím informačných technológií. Spoločnosť je certifikovaná podľa ISO 9001:2000, ISO/IEC 20000-1:2005, ISO/IEC 27001:2005, OHSAS 18001:2007 a ISO 14001:2004. Je držiteľom Národnej ceny SR za kvalitu a držiteľom ocenenia „Recognized for Excellence in Europe“ Európskej nadácie pre riadenie kvality EFQM.

PosAm, spol. s r. o.
Bajkalská 28
821 09 Bratislava
T: +421-2-49 23 91 11
www.posam.sk